

Тезисы выступления Олега Журавлева
«Взгляд изнутри: опыт участия Республики Хакасия в обучении»

В рамках контракта прошли обучение 45 сотрудников МФЦ Хакасии, непосредственно взаимодействующих с заявителями.

Также в Республике Хакасии сотрудниками Международного финансового центра были проведены консультационные и просветительские мероприятия в формате выездных бесплатных консультаций по тематике финансовой грамотности.

Выездные мероприятия были организованы так, чтобы были охвачены и городские, и сельские муниципальные образования.

В Республике растет количество жителей, обращающихся в МФЦ за услугой по внесудебному банкротству. Часто это граждане, у которых отсутствуют элементарные знания по финансовой гигиене.

В качестве основных направлений совершенствования деятельности МФЦ Хакасии, направленного на повышение финансовой грамотности населения Республики, рассматриваются:

- организация и проведение просветительских мероприятий, индивидуальных консультаций,
- дальнейшее обучение сотрудников МФЦ вопросам ответственного финансового поведения,
- усиление информационного сопровождения работы по обучению и реализации в Республике Хакасия мероприятий по повышению финансовой грамотности населения через МФЦ, через средства массовой информации, через интернет.

Работа по повышению финансовой грамотности заявителей на базе МФЦ будет способствовать решению задач, поставленных в концепции развития МФЦ 2.0, в том числе, в части реализации принципа «клиентоориентированности» и удовлетворения потребностей граждан в получении квалифицированной помощи.